

食堂関係の利用におけるキャンセル料について

平常時

利用開始日の8日前までに当館に連絡をいただければ、キャンセル料は発生いたしません。

○/1 (木)	○/2 (金)	○/3 (土)	○/4 (日)	○/5 (月)	○/6 (火)	○/7 (水)	○/8 (木)	○/9 (金)	○/10 (土)	○/11 (日)
利用日 9日前	利用日 8日前	利用日 7日前	利用日 6日前	利用日 5日前	利用日 4日前	利用日 3日前	利用日 2日前	利用日 1日前	利用 開始日	利用 2日目
キャンセル料は 発生しません		キャンセル料発生（食堂食・野外炊飯 3分の1） ※ 朝食 180円・昼食 250円・夕食 320円					キャンセル料発生 （食堂食・野外炊飯 100%）			

※利用者の都合による1～2食程度の食数減に関しましては、利用開始日前日の正午までに連絡をいただければキャンセル料は発生せずに、食数の変更を受け付けいたします。

疾病・災害等の非常時

【新型コロナウイルス感染症の場合】		
状 態	キャンセル料	
利用者・保護者等に感染者及び濃厚接触者がいる場合	食堂食・野外炊飯	発生しない
国（緊急事態宣言・蔓延防止等重点措置） 県（警戒レベルステージ3及び通知等） 市町村（宿泊及び遠足等禁止などの通知）の指示があった場合	食堂食・野外炊飯	発生しない
上記の様な国・県・市町村などから通知又は指示は出ていないが 感染予防のため、団体の判断で利用のキャンセルを申し出た場合	平常時と同じ扱いとなります	

【インフルエンザ等の感染症の場合】		
状 態	キャンセル料	
臨時休校・学校閉鎖・学年閉鎖・学級閉鎖の場合	食堂食・野外炊飯	発生しない
感染予防のため、団体の判断で利用のキャンセルを申し出た場合	平常時と同じ扱いとなります	

【災害等の場合】		
状 態	キャンセル料	
予見できない災害（地震・洪水・土砂崩れ等）の場合	食堂食・野外炊飯	発生しない
予見できる可能性がある災害（大雪・大雨等）の場合	平常時と同じ扱いとなります	

上記以外の事案については、黒部市ふれあい交流館「あこや～の」館長と食堂責任者との協議のうえ決定しますので、お気軽にご相談ください。